Herroepingsrecht

# Toepassingsgebied

Het herroepingsrecht komt uitsluitend toe aan Klanten die in hun hoedanigheid van Consument een goed of dienst hebben aangekocht (= elke Klant die een natuurlijk persoon is en een product aankoopt voor uitsluitend niet-beroepsmatige doeleinden; zie art. 1 en 3.1 Algemene Verkoopsvoorwaarden). Ondernemingen kunnen bijgevolg **geen** beroep doen op het herroepingsrecht of op onderstaande instructies en modellen (zie art. 2.2 Algemene Voorwaarden).

# Herroepingsrecht

De Consument heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen een overeenkomst te herroepen en bestelling te retourneren. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de consument of een door hem/haar aangewezen derde die niet de vervoerder is:

* indien het bestelde goed of de bestelde goederen in één zending worden geleverd: **het goed fysiek in bezit krijgt**;
* indien de levering van meerdere goederen middels afzonderlijke deelzendingen gebeurt: **het laatste goed fysiek in bezit krijgt**;
* indien de levering van één goed bestaat uit verschillende onderdelen middels afzonderlijke deelzendingen gebeurt: **de laatste zending of het laatste onderdeel fysiek in bezit krijgt**.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de BV Interior Design by Nathalie Deboel, sales@nathaliedeboel.be), via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte worden gesteld van de beslissing van de Consument om de Overeenkomst te herroepen. Hiervoor kan gebruik gemaakt worden van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om dat de Consument de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

# Gevolgen herroeping

Als de Consument de Overeenkomst herroept, ontvangt hij/zij alle betalingen terug die voor de betreffende bestelling zijn gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) en dit ten laatste 14 dagen nadat de BV Interior Design Nathalie Deboel op de hoogte werd gesteld van de beslissing de Overeenkomst te herroepen en mits de producten reeds effectief werden terugbezorgd.

De BV Interior Design Nathalie Deboel betaalt de Consument terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee hij/zij de oorspronkelijke transactie heeft verricht; in ieder geval zal de Consument voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. De BV Interior Design Nathalie Deboel mag de terugbetaling uitstellen tot het ogenblik waarop zij de producten heeft teruggekregen.

De Consument dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop hij/zij de beslissing om de Overeenkomst te herroepen aan de BV Interior Design Nathalie Deboel heeft medegedeeld, aan haar terug te zenden of te overhandigen. De Consument is op tijd als hij/zij de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de consument. De consument is bovendien aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen, alsook voor eventuele beschadigingen.

© 2021, BV ovv Bright Advocaten (www.bright.legal). Ook op juridische teksten rust er auteursrecht, zodat het verboden is om zonder de toestemming van de auteur deze tekst gedeeltelijk of integraal te reproduceren of aan het publiek mee te delen.